

# PORTOBAY

SOU



2023

*jogos portobay*

Caros Membros da Equipa PortoBay,

Neste ano de recuperação de 2023, uma mensagem de abertura para vos agradecer o empenho que vêm manifestando no dia-a-dia dos nossos hotéis. É com enorme orgulho que constato que o vosso acolhimento e o vosso sorriso a cada um dos nossos hóspedes é também motivo da sua satisfação para com PortoBay.

A reportagem que é apresentada em todos os hotéis do Grupo, revelando as experiências de vários colegas, espelha o que é tão bem percebido e apreciado por quem nos visita : qualidade de serviço e satisfação por integrar a equipa PortoBay.

Temos vindo a fazer em vários hotéis do Grupo novos projetos e requalificações com o objetivo de manter, ou se possível melhorar, o nosso posicionamento e oferecer mais razões para o cumprimento de um dos nossos principais objetivos : superar expectativas. Não só junto dos nossos clientes mais fiéis, mas também cativando novos clientes, o que tem sido revelado por um decréscimo da média etária e o aumento dos mercados de origem de quem nos visita. Os hotéis PortoBay Serra Golf, o The Cliff Bay e o restaurante Horta são exemplos da inovação que estamos a fazer.

Adaptarmo-nos e liderarmos em ambiente de mudança é um objetivo prioritário dos nossos Recursos Humanos. Temos feito todos os esforços para que as nossas equipas tenham a melhor formação possível, adaptadas às circunstâncias e exigências de cada território, onde estamos instalados. Aumentámos significativamente o investimento nesta área, como muitos de vós devem estar a constatar. Continuaremos este caminho.

Escrevo estas linhas numa altura em que saíram os resultados das candidaturas ao Ensino Superior. E é com muita satisfação que todos os anos PortoBay continua a atribuir Bolsas de Estudo aos filhos dos seus colaboradores. No ano letivo passado, foram entregues 30 bolsas de estudo, abrangendo familiares de colaboradores do Porto, Lisboa, Madeira e Algarve.

É com um prazer enorme que trazemos de volta, este ano, os nossos Jogos PortoBay, porque sentimos que constituem um momento único de união e convivência entre colegas de diferentes hotéis, mas sob a mesma bandeira ganhadora : PortoBay Hotels & Resorts.

Bom trabalho  
e um abraço amigo a cada um de vós,



António Trindade  
CEO  
PortoBay Hotels & Resorts

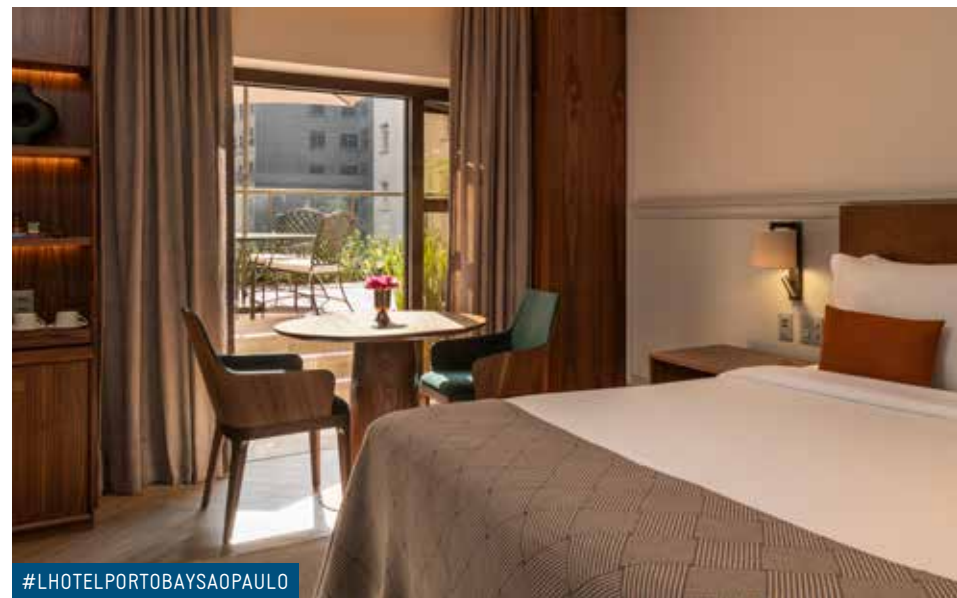


## PORTOBAY COM UM NOVO LOOK

*.. na madeira e no brasil*

PortoBay tem vindo a renovar os diversos hotéis de Norte a Sul de Portugal e também no Brasil. Fique a conhecer todas as melhorias. O hotel **PORTOBAY RIO DE JANEIRO**, com uma excelente localização em frente à praia de Copacabana, contou com uma revitalização total da fachada. Isto permitiu uma vista mais desafogada e um edifício mais moderno.

Chegando a São Paulo, os apartamentos do **L'HOTEL PORTOBAY SÃO PAULO** passaram por uma renovação profunda. Mais conforto, mais elegância, uma nova decoração e mais funcionalidade !!



#LHOTELPORTOBAYSAPAULO



#HORTARESTAURANT

## HORTA

*.. novo restaurante*

Está aberto o restaurante HORTA, a nova aposta gastronómica do Grupo PortoBay, no Funchal.

Integrado no resort Vila Porto Mare, junto ao já conhecido restaurante Il Basílico, o Horta apresenta um conceito gastronómico de cozinha saudável e de conforto, com um menu repleto de pratos saudáveis, inovadores e com sabores surpreendentes.

Aproveite o seu desconto de colaborador (20%) e venha experimentar as iguarias do chefe Santiago Anolles e da sua equipa !!



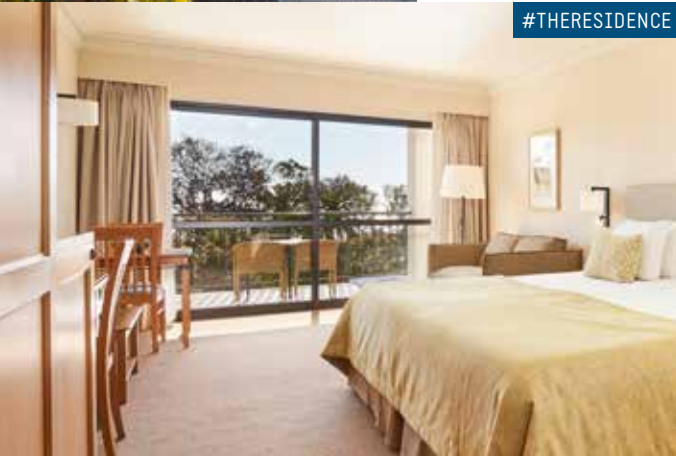
#PORTOBAYRIODEJANEIRO



#THECLIFFBAY



#PORTOBAYSERRAGOLF



#THERESIDENCE

Já na Madeira, o hotel **THE CLIFF BAY**, no Funchal, prosseguindo os trabalhos de remodelação, desta vez renovou o lower lobby e o pátio interior do Cliff Bar. Este amplo espaço apresenta agora uma decoração mais luminosa e contemporânea.

O hotel **PORTOBAY SERRA GOLF**, no Santo da Serra, passou por uma remodelação profunda na sua decoração e está agora mais harmonioso e confortável, quer na zona de receção, quer nos quartos standard !!

Também os quartos do hotel **THE RESIDENCE** no Funchal contaram com uma renovação estando agora com um ar mais leve e moderno, mas também com novos eletrodomésticos.



**IL GALLO D'ORO**  
*novo vídeo . . .*

Uma viagem pela filosofia sustentável e pelo conceito do restaurante, marcada por sons crus e cores vibrantes e narrada pelo próprio chefe, Benoît Sinthon.

Um vídeo cheio de sentimento que retrata a essência do Il Gallo d'Oro e a dedicação da equipa deste restaurante com 2 Estrelas Michelin e 1 Estrela Verde.

*não perca !! →*



**MELHOR  
STAKEHOLDER**  
*hospitality  
education awards*

Anualmente, todos os nossos hotéis recebem vários estagiários, que procuram melhorar as suas competências e adquirir conhecimento tácito na área.

Os estágios são uma grande mais-valia para quem os faz, mas também para quem os recebe. Os nossos colaboradores mais experientes passam os seus ensinamentos e anos de experiência, mesmo sob o stress do dia-a-dia, e os mais novos partilham novas ideias.

É um orgulho para PortoBay ser reconhecido nesta área como o Melhor Stakeholder pelos Hospitality Education Awards.

Obrigada a todos os que diariamente contribuem para o desenvolvimento dos jovens que passam por PortoBay.

# OS MELHORES DE 2022

Todos os anos são anunciados os Colaboradores do Ano em cada um dos hotéis em Portugal, na PortoBay Serviços e no Grupo PortoBay. É o reconhecimento do empenho e trabalho realizado ao longo do ano. Conheça os melhores de 2022 e a palavra dos respetivos diretores a explicar porque foram escolhidos.

Tendo em conta que a palavra de 2022 foi “resiliência”, esta é a palavra que mais define a Mara. A capacidade de adaptação em qualquer altura e em qualquer situação; a relação cordial, e sempre com respeito, em relação as colegas e chefia; sempre disponível para ajudar à última da hora. Sempre amável e prestável para os hóspedes é, sem dúvida, um exemplo a seguir.

*marília dias*  
diretora residente . portobay serra golf



portobay  
serra golf

A nossa Carlinha chegou com um sorriso envergonhado, mas cheio de sonhos e vontade de vencer. Nunca tinha conhecido ninguém tão tímido, mas com tanta garra, delicadeza, disciplina, paixão e profissionalismo. A Carlinha vibra com todos os detalhes que façam a diferença na vida dos hóspedes. Toda a equipa adora os seus abraços !! Desejo à Carla, toda a alegria do Mundo !! Obrigada por seres esse ser incrível ao nosso lado, todos os dias.

*ana teresa matos*  
diretora geral . portobay porto



portobay flores

PRÊMIO DE EXCELÊNCIA

O Fernando Barcelos fez parte da equipa de manutenção do Porto Santa Maria desde o início. Um funcionário sempre disponível para qualquer tarefa que lhe fosse solicitada e sempre o fez com um sorriso na cara. Colega querido por todos, colaborador de trato fácil e amigável. Fernando, recordamos-te a cada esquina que dobramos no Porto Santa Maria. Obrigada e até um dia !!

*carla bacankim*  
diretora geral . porto santa maria



porto santa maria

O Nelson é um colega onde o espírito de equipa, profissionalismo, dedicação e respeito pelos clientes estão sempre presentes. A sua humildade enaltece ainda mais estas características que todos reconhecemos, incluindo os nossos hóspedes. Não há melhor forma de agradecimento e elogio, do que quando é feito pelos seus pares : “humilde, sempre disponível para ajudar a equipa, sendo sempre um exemplo”. Obrigado !!

*antónio pais*  
diretor geral . the cliff bay



the cliff bay

O nosso Pedro Ferreirinha, de pequenino não tem nada, antes pelo contrário. Os colegas descrevem-no como ninguém: "É um mega profissional, apaixonante, ser humano genuíno, comportamento sempre elegante, sorri com os olhos e de uma generosidade com o próximo fora do normal. Grande Ferreirinha !! Somos uns privilegiados por te termos connosco !!"

*ana teresa matos*  
diretora geral . portobay porto



*portobay flores & teatro*



O Luís é um colega exemplar. Uma grande mais-valia para o grupo PortoBay. Dos melhores com quem já tive o prazer de trabalhar. Organização, integridade, pratica na perfeição a expressão "Il talant de bien faire". Temos feito um crescimento em conjunto ao qual espero poder dar continuidade por muito e bom tempo.

*markus dickmeis*  
diretor de compras

*portobay serviços*



Temos o prazer de ter o Luís na nossa equipa há mais de dez anos. Nunca deixou de aceitar e superar com distinção qualquer desafio que lhe foi apresentado. Sempre com uma dedicação ímpar, uma liderança forte e profissional, mas também próxima e humana junto da sua grande equipa, seja no "seu" Atlântida, ou nos tantos casamentos e eventos que fazemos no nosso hotel. Parabéns pelo justo reconhecimento e obrigado !!

*andré caldeira*  
diretor geral . vila porto mare



A Sofia é uma colega muito bem-disposta, sempre com um sorriso na cara, tanto para os hóspedes como para os colegas. Gosta de colaborar com todos, veste a camisola, tem um sentido de humor muito aguçado, vê sempre o lado positivo das coisas, e isto reflete-se na sua atitude e serviço ao cliente. Além de ter uma energia inesgotável !! Preocupada, e muito responsável com todas as suas tarefas, gosta de fazer tudo muito bem feito !!

*silvia rio*  
diretora geral . portobay lisboa

A Ana Rita é a cara do pequeno-almoço do PortoBay Falésia. Começa todos os dias com o seu sorriso contagiante a receber e sentar os hóspedes durante o serviço de pequeno-almoço e continua durante o resto do dia com o mesmo sorriso e alegria. Sempre pronta a atender e resolver os pedidos dos nossos hóspedes, que a reconhecem como um exemplo a seguir. Boa colega de trabalho, é perante o seus pares uma referência.

*fernando filipe*  
diretor geral . portobay falésia



*portobay falésia*



LUÍS HENRIQUES





*vila porto mare*

*portobay liberdade*



... vivências, histórias,

momentos de diversão e de amor à camisola !!

JUNTE-SE ao nosso grupo **SOU PORTOBAY** no   !!

"CRESCER   
*em portobay !!*"

## ALEXANDRE ESNARRIAGA

### *uma pessoa de pessoas*

O Alexandre entrou em PortoBay em 2010 como rececionista no L'Hotel PortoBay São Paulo, numa altura em que este boutique hotel de luxo na Avenida Paulista tinha acabado de ser adquirido pelo grupo.

Rapidamente, foi evoluindo e em 6 meses tornou-se concierge, uma das posições que mais gostou de desempenhar até hoje. Aliar a sua curiosidade à vontade de ajudar os clientes e resolver os seus pedidos mais inusitados. Foi com essa mesma empatia e capacidade de se colocar no lugar do outro que um casal conseguiu, com a sua ajuda, chegar a uma cidade perto do Rio de Janeiro em pleno Carnaval, como nos conta o Alexandre, uma missão quase impossível. Não tinham passagens aéreas compradas, alugar um carro até ao local ou ir de táxi seria muito dispendioso, por isso teve de ser criativo.

Com o passar do tempo, o Alexandre passou a subchefe de receção e logo depois para chefe de receção, posição em que se manteve até sair do L'Hotel em 2017. É em junho desse ano que decide mudar de vida e trocar uma cidade agitada como São Paulo por Portugal, onde o grupo PortoBay também operava. Pouco antes de vir para Portugal, surgiu uma oportunidade.

Mudar de país podia ter levado a uma mudança de empresa, ainda assim, o Alexandre quis continuar em PortoBay. "Tive uma excelente experiência em PortoBay. Quando tenho a oportunidade de vir para Portugal e continuar no grupo, isso fez-me sentir seguro por ir para um sítio conhecido e que sabia que era bom."

Apesar dessa segurança, vir para o Vila Porto Mare foi também desafiador devido às diferenças de PortoBay Brasil e Portugal, algo que também o motivou. Assim que chegou sentiu-se acolhido pelo André Caldeira e Ana Teresa Matos, sendo que ambos tinham trabalhado no Brasil, o que ajudou à sua adaptação. Inicialmente veio cobrir uma baixa de maternidade, mas pouco depois assumiu o cargo que ocupa atualmente como Rooms Division Manager.

Começar numa posição totalmente nova trouxe desafios, mas o maior de todos foi conhecer o departamento de HouseKeeping, "tentar aprender o máximo que podia, conhecer as pessoas e perceber como elas pensam e agem, quais as suas maiores dificuldades. Eu sentia que existia distância e pouco contacto, tínhamos um relacionamento mais formal do que eu estava habituado." Para mudar isto, o Alexandre semanalmente convidava alguém da sua equipa para tomar café fora do hotel e conversar sobre o que quisessem.

Crescer em PortoBay foi surgindo com o empenho e trabalho demonstrado, mas a empatia e o facto de ser uma pessoa acessível, que valoriza o lado humano dos negócios foi algo que teve impacto para o seu sucesso dentro da empresa. Acredita que estamos todos interligados, que todos os departamentos dependem uns dos outros e que só assim, a ajudarmo-nos mutuamente e unirmos forças, é que conseguimos garantir o sucesso, tanto pessoal, quanto do coletivo.

É com esta preocupação pelo todo e pelos colegas que surgem iniciativas como as Sessões de Relaxamento para a equipa de HouseKeeping, o café com a Equipa, as Rodas de Conversa em que cada pessoa traz um tema para ser debatido e resolvido em equipa.

Depois de 13 anos em PortoBay, as aprendizagens e desafios foram surgindo ao longo do tempo, mas para o Alexandre a base e aquilo que mais valoriza não mudou, o sentimento de família. "Fazemos parte do mesmo grupo, da mesma família. Isso, para mim, é uma base. Eu gosto de estar numa empresa que está neste ponto de equilíbrio entre ser profissional, mas ser também parte de uma empresa "familiar". "

Obrigado, Alexandre, por todo o teu trabalho e dedicação ao longo de mais de uma década em PortoBay. Esperamos contar contigo por muitos mais e poder continuar a evoluir em conjunto.



*um verdadeiro exemplo  
#souportobay !!*

# A ALMA DA CASA



3, 2, 1 . . . click !!

CHEGARAM OS VENCEDORES DO CONCURSO DE FOTOGRAFIA ALMA DA CASA. As votações foram renhidas e os júris estiveram indecisos com tantas fotografias magníficas que espelham o que é Ser PortoBay !!

*atenção ao detalhe . . .  
que garante ao hóspede  
uma experiência memorável !!*



FOTÓGRAFO  
**LUÍS SOARES**  
2 NOITES NUM HOTEL PORTOBAY  
4 ESTRELAS

*o entusiasmo e alegria no trabalho  
que nos faz brilhar os olhos !!*



FOTÓGRAFA  
**ANA PINTO**  
2 NOITES NUM HOTEL PORTOBAY  
5 ESTRELAS

*o companheirismo  
e trabalho em equipa  
que nos leva a bom porto !!*



FOTÓGRAFA  
**FABIANA PAIS**  
1 REFEIÇÃO PARA 2 PESSOAS  
num restaurante IL Basilico  
à escolha

\*estamos também a preparar um miminho especial para os protagonistas das fotos.



# “ser... PORTOBAY”



## EARTH WEEK 2023

*recolhemos  
74 mil beatas . . .*

PortoBay organizou uma recolha de beatas na Earth Week 2023, em Lisboa, Porto, Algarve e na ilha da Madeira. Esta ideia partiu da nossa colega Ana de Oliveira do PortoBay Flores, com um espírito verdadeiramente HOPE !! A recolha foi um sucesso !! Cerca de 70 colegas do grupo participaram na ação e, assim, conseguimos recolher mais de 74 mil beatas de cigarro !! Muito obrigado a todos os que participaram nesta ação, com objetivo de manter o nosso planeta limpo e sustentável. No próximo ano contamos com as vossas ideias para a Earth Week !! Envie para [sou@portobay.pt](mailto:sou@portobay.pt)

## MAKE A WISH

*o sonho do vasco . . .*

Realizar sonhos é algo que nos enche a alma e voltámos a juntar-nos à Associação Make a Wish para realizar o sonho do Vasco. A Make a Wish é uma organização que realiza desejos a crianças e jovens com doenças graves, progressivas, degenerativas ou malignas, proporcionando-lhes um momento de força, alegria e esperança. O Il Basílico Madeira recebeu o Vasco de 15 anos, um jovem que adora pizzas e que por isso, queria muito aprender a fazê-las. Juntamente com o Chefe Cristiano Cutietta, confeccionou 6 pizzas que depois pôde desfrutar com a sua família !! Para o Vasco, este desejo foi um misto de emoção e felicidade e para nós foi um enorme orgulho fazer parte deste momento.



## “A COMUNIDADE E O SEU MAR”

*ação recuperação  
canoa psm . . .*

O Porto Santa Maria associou-se ao projeto “A comunidade e o seu mar” promovido pela Vadiaboats Arts Madeira com o intuito de valorizar o património material da região. Este projeto consistiu na restauração de canoas tradicionais da praia do Funchal, um símbolo emblemático da identidade madeirense. É um valor de PortoBay participar em iniciativas que contribuam para enriquecer a cultura dos destinos onde estamos presentes.



## CEIA DOS SANTOS POPULARES

*78 voluntários  
portobay . . .*



Depois de uma interrupção de 3 anos, a Ceia dos Santos Populares da Associação de Paralisia Cerebral da Madeira (APCM) voltou a acontecer e contou uma vez mais com o apoio PortoBay. Estiveram presentes 78 voluntários de PortoBay que confeccionaram e serviram quase 400 pessoas. Esta ação permite à APCM, instituição apoiada pelo HOPE by PortoBay, angariar fundos para a sua missão. Muito obrigado a todos !! Este é o verdadeiro espírito Sou PortoBay !!

# “ FEEDBACK ”

*hóspedes . . .*

Unfortunately, we don't get to meet all of them, especially those who work behind the scenes so to speak. Having visited there at least five times the lady who stands out is Lina, who is a tremendous asset to the hotel and the PortoBay group. She always remembers you and is so helpful. Roll on our next visit !!”

*“ all the staff  
at the santa maria  
are superb !! ”*

FRANK RANDLE  
#PORTOSANTAMARIA

Colaboradores simpáticos,  
disponíveis sempre que foi necessário.  
Cuidado para saber o que precisávamos.  
Comida muito boa.

Atenciosos na chegada, prontos para nos disponibilizar  
o que fosse necessário. Parabéns !!

*“ excelente !! ”*

MAXIMINO GOMES  
#PORTOBAYTEATRO

“ From the service, food, to the room.  
Everything impeccable and  
with great affection !! ”

*“ excellent experience !! ”*

HANILE RICHTER  
#PORTOBAYBUZIOS

“ Esta é uma tarefa impossível.  
Desde o momento em que você chega  
para ver o sorriso de Daniel . . .  
até o momento em que você sai e é lembrado  
por Thays de voltar novamente.  
Toda a equipe no café da manhã, a equipe de limpeza  
e principalmente a recepção . . . são todos incríveis.  
Este lugar é especial para mim  
e sempre será minha casa quando eu vier ao Rio.  
A Hêlida montou uma grande equipa !!  
Diga a todos da equipe que Roy Sartin disse olá de Chicago. ”

*“ todos no portobay  
são incríveis. ”*

ROY SARTIN  
#PORTOBAYRIODEJANEIRO

“It would be a very difficult decision to make. Having visited many times since staying at The Cliff Bay when it opened in 1994, it is brilliant to see so many of the same devoted staff year after year. Everyone who is part of PortoBay give 100% to make sure guests have a great experience. It is a culture that comes from the top and filters down through every staff member in which ever hotel we have visited in the group. Looking forward to staying again in Eden Mar a few weeks. So, so many good people in the whole of the group.

*“ well done and  
thank you all. ”*

JILL GAGE  
#PORTOBAY

“We stayed at Portobay Flores  
each member of your team deserves  
the highest praise, wonderful friendly people.

*“ cannot wait . . .  
to come back !! ”*

DAVID WILLIAMS  
#PORTOBAYFLORES



"Atendimento incrível, quarto bacana, nunca me senti tão bem atendida na vida ... café da manhã impecável. Super recomendo ... o pessoal é atencioso, indicam locais e se preocupam ... amei"

*" melhor hotel da vida !! "*

BRUNA MEDEIRAS  
#LHOTELPORTOBAYSAOPAULO

"We have visited all the PortoBay hotels in Madeira but have only stayed over the last 23 years at the Eden Mar.

Staff have moved on to other hotels in the group, some have pursued careers elsewhere, many I hope we can now call 'friends'.

It is impossible to single out anyone or teams as they all do a wonderful job and look after us superbly well.

We are looking forward to the next 23 years !! "

*" see you all soon. "*

JANIS SHEADER  
#VILAPORTOMARE

"PortoBay Falésia, from the moment we arrived, every member of staff contributed to a wonderful holiday, the cheeriness at breakfast, the efficiency and care of the cleaners and reception were always so accommodating. Thank you."

*" couldn't find any fault !! "*

NADINE BEN ALI  
#PORTOBAYFALESIA

"Best Team at PortoBay, any issues you sort it out straight away. I've stayed in Les Suites, The Cliff Bay and Porto Mare."

*" all of them are amazing !! "*

ELIZABETH MOORE  
#LESSUITESATTHECLIFFBAY

"To the wonderful Team Cliff Bay. Mrs Boss Lady (she knows who she is), the wonderful Nelson, Freddie, Sérgio, and Márcio the fabulous team at the Cliff Bar. The amazing housekeeping staff who always look after us so well, the gardening staff who are Cliff Bay's unsung heroes. Also, the boys on the door who always greet us with a big smile every time we arrive."

*" obrigada to you all, see you soon !! "*

CAROL PAYNE  
#THECLIFFBAY

"I stayed in PortoBay Liberdade during April 2023 with a group of Jewish people from NYC. The service was amazing at the spa, where I got the best massage I've had in years with delicious tea after. Also, the room service and the cleaning lady who came with chocolates ever night. I remember my stay mostly for the kindness of the people, but the hotel was also pretty and clean with an amazing location in Rosa Araújo Street. Thanks to all the staff my stay was a pleasant and memorable one. Muito obrigada to all of you."

*" the kindness and dedication of the staff was out of this world !! "*

TALI  
#PORTOBAYLIBERDADE

"Tudo estava perfeito em Lisboa (especialmente o barman!) como na Madeira e no Falésia.

*vocês são a nossa cadeia hoteleira preferida."*

RENÉ PAERLI  
#PORTOBAYMARQUES

# "BEM - ESTAR," *no trabalho . . .*

A saúde é a base de tudo e o bem-estar no trabalho é essencial para a felicidade, motivação e produtividade de cada um de nós. Deixamos algumas dicas que podem ajudar a melhorar o seu bem-estar :

*mantenha uma  
boa higiene do sono . . .*

Ter um sono reparador e dormir 7h a 9h diárias é fundamental para a saúde, reduzindo o risco de doenças como AVC, diabetes, hipertensão, depressão, etc.



*priorize coisas simples . . .*

Desfrutar de um passeio, ouvir música, tomar um café com um amigo. Desacelerar o ritmo é fundamental para combater o stress e garantir um bom equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.

## *faça alongamentos diariamente . . .*

A má postura e dores musculares podem ser amenizadas com alguns exercícios de alongamentos.

Respire fundo, incline o queixo para cima e para baixo, rode o pescoço e relaxe. Descontraia os ombros. Toque na ponta dos pés sem dobrar os joelhos.



## *tenha uma alimentação saudável . . .*

Beba muita água durante o dia e depois de uma refeição mais “pesada” compense com legumes e saladas frescas.

## *use protetor solar . . .*

É recomendado utilizar protetor solar diariamente. Esta orientação é ainda mais importante para os colegas que estão mais expostos ao sol durante o período de trabalho.

## *movimente o corpo . . .*

Às vezes falta a motivação para fazer exercício, mas garantir que movimenta o corpo é fundamental. Opte por uma caminhada diária ou faça exercício de intensidade moderada.



# VANTAGENS DE



SAÚDE

Contamos com um **SEGURO DE SAÚDE** privado que inclui : internamento hospitalar, consultas de especialidade e urgência, exames de diagnóstico, tratamentos dentários, acesso à rede de óticas a preços convencionados, médico ao domicílio, etc. Também são disponibilizadas gratuitamente, aos colaboradores que assim o desejarem, as **VACINAS ANUAIS DA GRIPE**.



PASSE A PALAVRA

**CONVIDE AMIGOS OU FAMILIARES** para trabalhar em PortoBay !! E, se algum deles for selecionado, ganhe 150€. Esteja atento às vagas publicadas no site [www.portobay.com](http://www.portobay.com) e no LinkedIn PortoBay. Contamos consigo !!



FAMÍLIA

No **SEGURO DE SAÚDE** podem ser incluídos o cônjuge e filhos dependentes. PortoBay apoia a educação com **BOLSAS DE ESTUDO** por ano para filhos em ensino superior e profissional. No Natal, os filhos menores de 12 anos recebem uma **PRENDA DO "PAI NATAL"** PortoBay.



PASSE SOCIAL

**PORTOBAY ASSUME A DESPESA MENSAL DO PASSE SOCIAL** de transporte público dos colaboradores em Portugal. Uma medida de sustentabilidade social e ambiental. Pode usufruir da comparticipação dos passes através de reembolso juntamente com o salário do mês em questão. Basta enviar a fatura com o nome da empresa, morada e NIPC [detalhes no recibo de vencimento] até ao dia 16 de cada mês para [rh@portobay.pt](mailto:rh@portobay.pt).



DESCONTOS

Com o desconto staff beneficie de uma redução de 20% em todos os restaurantes e hotéis do Grupo PortoBay !! Madeira, Lisboa, Porto, Algarve e até Brasil !! Nos restaurantes apresente o cartão de colaborador. Para reservar alojamento, basta colocar o código promocional : **STAFF** no site [WWW.PORTOBAY.COM](http://WWW.PORTOBAY.COM).

# SER PORTOBAY,



Mensalmente são distribuídos pelas equipas operacionais os **PRÉMIOS DE FEEDBACK (BÓNUS CLIENTE)**, como resultado das avaliações do serviço deixadas pelas nossos hóspedes.



Todos os anos, todos os colaboradores recebem os seus **CABAZES DE NATAL E PÁSCOA** para que, na casa de cada um de nós, nada falte à mesa !!  
Um miminho no dia do **ANIVERSÁRIO**, e peças de **MERCHANDISING SOU PORTOBAY**, claro !!



Cada ano são nomeados os **COLABORADORES DO MÊS** em cada hotel.  
No final do ano, cada hotel escolhe o Colaborador do Ano. Também há um **COLABORADOR DO ANO** da PortoBay Serviços e o "Colaborador do Ano PortoBay", o mais abrangente de todos !! Todos têm prémio !!



E porque também é importante festejar, no NATAL são organizadas **FESTAS DE EQUIPA**. Uma excelente oportunidade para o convívio e diversão fora das portas dos hotéis !!  
E finalmente, os **JOGOS PORTOBAY** estão de volta !!



Também são entregues **PRÉMIOS DE CARREIRA**, aos 10, 20 e 30 anos de trabalho na família PortoBay.

Se tiver alguma dúvida contacte-nos para :  
[rh@portobay.pt](mailto:rh@portobay.pt) ou +351 291 709 700



# FORMAÇÃO

*e desenvolvimento*



A formação tem sido uma aposta.  
Aqui alguns registos desses momentos !!



MONIN . PSM



FORMAÇÃO INGLÊS . LISBOA



FORMAÇÃO . PBF



BOLSA EMPREGABILIDADE . LISBOA



MEDIDAS AUTOPROTEÇÃO . TCB



CELIACOS . PORTO



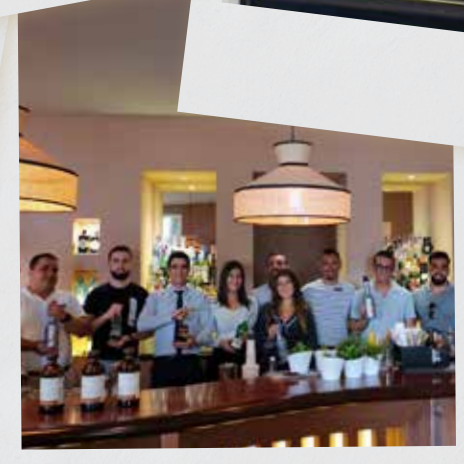
KISS . LHPBSP



KISS . PBRJ



FRANCÊS . TCB



MONIN . VPM



SESSÃO ACOLHIMENTO . PORTO

